

El módulo Carpeta Electrónica de Cliente (CEC) ofrecido por Dimensión, es un sistema del tipo Intranet, fácil de instalar y operar en la red interna de la empresa. Puede operar fuera de línea o conectado a los sistema de producción. Con la información almacenada, se pueden tomar decisiones comerciales, financieras, de riesgo y legales. Permite mantener un seguimiento a través del tiempo del comportamiento y variación de los clientes, eliminando el uso de carpetas de papel y voluminosos archivos físicos.

BENEFICIOS

- Permite administrar carpetas de clientes en un repositorio unificado de documentos.
- Maneja perfiles de acceso diferenciados para cada carpeta y acceso a carteras de ejecutivos.
- Registro de toda la información de clientes tales como datos básicos, antecedentes financieros y legales.
- Registro de estados de situación para socios, avales y administración.
- Permite almacenar archivos con información adicional en cualquier formato.
- Registro de visitas al cliente incorporando fotografías.
- Ingreso de información de ventas y compras.
- Ingreso de balances y estados de resultados, generación de índices financieros.



PLATAFORMAS TECNOLÓGICA

La aplicación CARPETA ELECTRÓNICA DE CLIENTES se encuentra montada en un Servidor Linux, compuesta por:

- Servidor web Apache.
- Base de datos PostgreSQL.
- Entorno de desarrollo PHP, javascript, prototype.

Actualmente, todas las CARPETAS ELECTRÓNICAS DE CLIENTES se encuentran instaladas con el motor de datos y la aplicación en la misma máquina, en los clientes se pueden programar procesos nocturnos que permiten importar datos para informes de Gestión, información adicional y/o complementaria a la aplicación.



Integración Modular

PLATAFORMA DE SERVICIO:

Sistema desarrollado para funcionar en INTRANET y WEB.

